

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN GIA LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-YT
V/v đảm bảo chất lượng khám bệnh,
chữa bệnh và an ninh trật tự, an toàn
cho người bệnh, NVYT tại các cơ sở
khám chữa bệnh

Gia Lộc, ngày tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng: Y tế, Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các cơ sở y tế trên địa bàn huyện.

Trong thời gian qua, công tác bảo đảm an ninh, an toàn tại các cơ sở y tế trên địa bàn đã được các cấp, các ngành, đặc biệt là ngành Y tế và lực lượng Công an quan tâm phối hợp thực hiện. Tuy nhiên, gần đây trên địa bàn toàn quốc đã xảy ra nhiều vụ việc phức tạp liên quan đến thực hiện quy tắc ứng xử, quy trình khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là tình trạng mất an ninh trật tự, hành hung nhân viên y tế, gây rối trật tự công cộng... tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động khám chữa bệnh, tâm lý người bệnh và hình ảnh của người thầy thuốc.

Thực hiện Công văn số 2376/UBND-VP ngày 13/5/2025 của UBND tỉnh Hải Dương về việc đảm bảo chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh, nhân viên y tế tại các cơ sở khám chữa bệnh. Để hoạt động bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho người dân được đảm bảo, đặc biệt là công tác an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế tại các cơ sở y tế trên địa bàn toàn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ sở y tế trên địa bàn huyện tổ chức triển khai thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật nhằm không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; nâng cao cao ý thức, trách nhiệm và thực hiện quy tắc ứng xử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Đồng thời triển khai thực hiện các giải pháp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 2808/BYT-KCB ngày 11/5/2025 (có văn bản đính kèm).

2. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo Công an xã phối hợp với ngành y tế đảm bảo công tác an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh tại các

cơ sở y tế; kịp thời tiếp nhận phản ánh và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật liên quan đến an ninh, an toàn tại các cơ sở y tế trên địa bàn huyện theo đúng quy định hiện hành.

3. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện chủ trì, phối hợp với ngành Y tế, Công an các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo công tác truyền thông, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bảo đảm an ninh, trật tự trong lĩnh vực y tế; đẩy mạnh xây dựng hình ảnh thân thiện, tinh thần trách nhiệm, tận tâm vì người bệnh phục vụ của các nhân viên y tế; tuyên truyền, vận động người dân, người bệnh và người nhà bệnh nhân nâng cao ý thức chấp hành nội quy khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, ứng xử văn minh, tôn trọng và phối hợp với nhân viên y tế trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh, Sở Y tế;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, YT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thung